

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MAINTENANCE DELL

a. Tous les Services de Maintenance de Matériel fournis seront décrits en détail dans une description de service pour le Service pertinent. Les descriptions de service pour Services de Maintenance de Matériel sont disponibles sur le site :

<http://www1.euro.dell.com/content/topics/global.aspx/services/service-contracts/servicecontracts?c=fr&l=fr&s=dhs&cs=frdhs1&redirect=1&redirect=2>.  
Le Client consent à ce que le CHEAPSET SAS, et non pas Dell, soit l'entité contractante en ce qui concerne l'achat des Services du Client auprès de CHEAPSET SAS.

b. Les Services de Maintenance de Matériel seront les services de réparation nécessaires pour réparer un défaut sur les matériels ou la construction de tous Produits de marque Dell. L'entretien préventif n'est pas inclus et CHEAPSET SAS ne sera pas tenu responsable des réparations de Produits de marque Dell dues à des problèmes avec des logiciels ou des produits tiers fournis par le Client. Sauf expressément stipulé dans une description de service, les Services n'incluent pas la réparation de Produits quelconques ou de composants de Produits endommagés à la suite de (1) travaux exécutés par quiconque autre que Dell ou ses représentants au nom de CHEAPSET SAS ; (2) accident, usage impropre ou abus du Produit ou du composant du Produit (comme, sans limitation, l'usage de tensions de secteur ou de fusibles incorrects, l'usage d'appareils ou d'accessoires incompatibles, une ventilation impropre ou insuffisante ou un manquement à suivre le mode d'emploi) par quiconque autre que Dell ou ses représentants au nom de CHEAPSET SAS ; (3) déplacement du Produit d'un emplacement ou d'une entité géographique à une autre ; ou (4) catastrophes naturelle, y compris et sans limitation, éclair, inondation, tornade, tremblement de terre ou ouragan. Les pièces détachées utilisées pour réparer ou entretenir les Produits peuvent être neuves, équivalentes à du neuf, reconditionnées ou remises à neuf.

c. Les « Produits tiers » désignent tous matériels, services ou logiciels de tiers. Les garanties ou conditions générales de contrat de service de certains fabricants pour des Produits tiers peuvent devenir nulles si CHEAPSET SAS ou n'importe qui d'autre, autre que le fabricant ou son représentant autorisé, fournit des services pour ou travaille sur le matériel ou le logiciel (comme la fourniture d'entretien et de services de réparation). Dans la mesure autorisée par la loi applicable en vigueur, CHEAPSET SAS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES GARANTIES DE PRODUITS DE TIERS OU POUR TOUT EFFET QUE LES SERVICES DE MARQUE DELL ONT SUR CES GARANTIES.

d. Le Client autorise par la présente CHEAPSET SAS et / ou le fournisseur de services de CHEAPSET SAS le cas échéant (« Fournisseur de services ») à utiliser ou à accéder à n'importe quels Produits tiers fournis par le Client au besoin ou comme demandé par le Client dans l'exécution des Services, y compris et sans limitation, la copie, le stockage et la réinstallation d'un système ou de données de sauvegarde. Le Client défendra, indemnisera et ne tiendra pas CHEAPSET SAS et le fournisseur de services responsables de toute réclamation ou action de tiers résultant de l'échec du Client à fournir cette autorisation (y compris et sans limitation, à obtenir les licences appropriées, les droits de propriété intellectuelle ou toute autre autorisation, certification réglementaire ou approbation associée à la technologie, au logiciel ou aux autres composants).

e. Licence logicielle fournie par Dell. L'usage client du Logiciel dans le cadre des Services se fait conformément aux termes qui accompagnent le Logiciel. Le « Logiciel » inclut un logiciel installé localement sur les systèmes du client final et un logiciel à accès distant par le client final via Internet ou d'autres moyens (y compris, mais sans limitation, les sites Web et portails Internet). En l'absence de tels termes, l'usage Client du Logiciel se fait conformément à la licence Dell applicable disponible <http://software.dell.com/legal/license-agreements.aspx>. En accédant, téléchargeant, installant, activant ou utilisant autrement ce Logiciel, le Client consent à être lié par les termes de la licence.